

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

- U heeft het recht uw bestelling, tot 14 dagen na ontvangst, met opgave van reden te retourneren.
- U dient hiervoor **vooraf** telefonisch en/of schriftelijk contact op te nemen met onze klantenservice via klantenservice@dansedentalcare.nl. U ontvangt van ons het retournummer wat vermeldt dient te worden op onderstaand formulier wat u invult en bijsluit in de verpakking.
- Na ons akkoord krijgt u het volledige orderbedrag gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van uw adres naar DDC zijn voor uw rekening.
- Het product moet met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele en onbeschadigde en ongeopende staat en verpakking aan DDC geretourneerd worden.
- U bent verantwoordelijk voor degelijke en veilige verpakking en verzending.
- Artikelen die na verstrijken van de termijn van 14 dagen ter retournering worden aangeboden worden, na akkoord, als omruilorder met minimale gelijk orderbedrag geaccepteerd.

Uitzonderingen retourneren

Let op:

Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt voor producten:

- a. die verzegeld zijn. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar
- b. die door de DDC tot stand zijn gebracht / geproduceerd / ingekocht overeenkomstig specificaties van de klant; oftewel maatwerk kan **nooit** geretourneerd worden
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die steriel (verpakt) zijn
- e. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- f. die snel kunnen bederven of verouderen;
- g. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de DDC geen invloed heeft;
- h. waarvan er meerdere van één en hetzelfde product geleverd zijn; dan is het toegestaan één hiervan te openen en te beoordelen, de overige gelijke dienen, tot besluit van behouden, gesloten te blijven;
- i. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de klant de verzegeling heeft verbroken.

Garantie

Voor alle producten geldt de gebruikelijke fabrieksgarantie.

Identiteit ondernemer

DANSE DENTAL CARE

Bosuil 22

5251MT Vlijmen

klantenservice@dansedentalcare.nl

+316-49893998

KVK 17184446

BTW NUMMER NL001742023B73

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

DANSE DENTAL CARE

Bosuil 22

5251MT Vlijmen

klantenservice@dansedentalcare.nl

+316-49893998

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Ordernummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen praktijk / klant(en)

— Adres

GRAAG ONTVANG IK (EEN) ANDER(E) ARTIKEL(EN) NAMELIJK:

- -artikelnr. -----/ omschrijving-----STUKS-----

— IBAN Rekeningnummer:

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.