



DANSE DENTAL CARE

Samen een praktijk starten: de voor- en nadelen

By Alexander Tolmeijer

August 26, 2020

In een van de vorige edities van Dental Tribune was te lezen waarom de omstandigheden nu nog gunstig zijn om een eigen praktijk op te zetten. Belangrijke redenen om een eigen praktijk te willen starten zijn voor veel tandartsen: zelf verantwoordelijk zijn voor het beleid en eigen keuzes kunnen maken over de praktijkorganisatie. De gemiddelde praktijk is in de loop der jaren alleen wel veel groter geworden. In gesprekken met startende tandartsen komt vaak naar voren dat veel collega's een praktijk van drie tot zes stoelen ambiëren. Dan ontstaat onvermijdelijk de vraag: alleen of samen starten? Dit artikel gaat dieper in op de verschillende overwegingen en voordelen van samen starten.

De een is een denker, de ander een doener. Een ideale combinatie als je elkaar goed begrijpt. De denker trapt op de rem en overziet en verkent de gevolgen. De doener beslist als er een patstelling ontstaat, of als meer informatie niet meer inzicht geeft. Slimme praktijkhouders doen een uitgebreide persoonlijkheidstest. Een veelgebruikte methode hiervoor is DISC (Dominant, Invloed, Stabiel en Consciëntieus). Als je allebei een test doet, kun je vrij nauwkeurig zien waar de gezamenlijke kracht en zwakte zit en waar je met elkaar op moet letten. Het uitspreken van de verschillen en het profiteren van elkaars kracht levert een groot voordeel voor de praktijk op.

Altijd leiding aanwezig

Medewerkers hebben behoefte aan duidelijkheid en goede besluitvorming. Als je met zijn tweeën of meer bent, is er vaak of altijd iemand aanwezig. Beslissingen worden sneller genomen als er weinig overleg nodig is. Dat scheelt een hoop tijd. Wanneer je alleen start, kun je compromisloos jouw eigen inzichten en visie op de praktijkvoering vastleggen en uitvoeren. Overleggen is natuurlijk fijn voor een mogelijk beter afgewogen besluit, maar medewerkers waarderen ook eenduidige en snelle besluiten. Snel kunnen beslissen is dus iets wat het team waar je mee werkt ten goede komt. De grootste zorg hierbij is dat je wel moet zorgen dat je samen op één lijn zit.

Zorgen delen

In de tijd van het coronavirus beseft iedereen dat een tandartspraktijk ook flinke zorgen met zich mee kan brengen. Je moet stevig schakelen op veel verschillende fronten. Ook al heb je een super betrokken team, een echte partner in de praktijk kan ervoor zorgen dat je de taken en aandachtspunten makkelijker verdeelt. Je hart luchten en je zorgen delen gaat ook makkelijker met een mede-eigenaar.

Risico's spreiden

Als eigenaar loop je altijd extra risico. Niet alleen in financiële en organisatorische zin, maar ook in persoonlijke omstandigheden en gezondheid. Een praktijk heeft leiding en aandacht nodig. Run je samen een praktijk, dan kan je het risico van tijdelijke uitval makkelijker aan. Samen sta je sterk. Ook organisatorische en financiële risico's zijn met twee of meer partners makkelijker op te pakken, dan wanneer alles op één paar schouders terechtkomt.



DANSE DENTAL CARE

Groeien

Groot, groter, grootst. Veel bedrijven hebben een intrinsieke motivatie om te willen groeien. Voor praktijken in de zorg geldt dat vaak niet. Je wilt de zorg persoonlijk houden en daarbij lijkt vaak kleinschaligheid te passen. Dat groei ten koste van persoonlijke aandacht gaat, is een mythe. Als je een grotere praktijk hebt moet je aandacht en een persoonlijke aanpak wel beter organiseren, maar daar heb je dan ook de tijd en middelen voor. De tendens is ook dat de praktijken groter zijn. Nog maar hooguit 35% van de tandartsen werkt als enige praktijkhouder, maar soms wel in grotere teams. Grotere praktijken kunnen meer doen aan zorgorganisatie en educatieve programma's. Bovendien is investeren in scanners en digitale tandheelkunde ook makkelijker. Groei vraagt wel aandacht en goede overwegingen. Samen kan het makkelijker zijn om met je praktijk te groeien dan alleen.

Nadelen compenseren

Natuurlijk zijn er ook nadelen aan samen praktijkhouder zijn. De kunst is om maatregelen te nemen die zorgen dat de nadelen kunnen worden omgezet in voordelen. Het nadeel van het delen van de winst kun je bijvoorbeeld compenseren met de grootte van de praktijk. Bij samenwerking hoort ook het vastleggen van een missie, visie, kernwaarden en doelen om te zorgen dat alle neuzen dezelfde kant op (blijven) gaan. Het is essentieel om die visie gezamenlijk uit te spreken, op te stellen en om die regelmatig te (her)bekrachten. De eerste keer kost dat tijd, maar het uitvoeren van doelen gaat vervolgens vlotter. Open zijn en conflicten niet uit de weg gaan, is ook zeer belangrijk. Er zijn veel sterke teams van twee of drie tandartsen die het in al die opzichten goed doen.

Samenvattend

Samen of alleen een eigen praktijk starten is een belangrijke keuze. Het is verstandig om alle voor- en nadelen van de twee varianten goed naast elkaar te zetten en te overwegen wat het beste bij je past. Als je puur op enthousiasme of intuïtie kiest, loop je een grotere kans dat je er gaandeweg achter komt dat je een route bent ingeslagen waar je niet makkelijk meer uitkomt. De voordelen van samen starten zijn onder andere het spreiden van het risico en het werkplezier dat samen ondernemen met zich mee kan brengen.